

## Herroepingsformulier

U heeft aangegeven uw product[en] te willen retourneren naar ons bedrijf. U maakt hiermee gebruik van uw wettelijke 14 dagen herroepingsrecht als consument.

**Om aanspraak te maken op uw herroepingsrecht moet het product aan de volgende eisen voldoen.**

1. Er mogen **geen gebruikerssporen** zichtbaar zijn op het horloge.
2. Het product dient **compleet** te zijn, dus incl. laadkabel en toebehoren, en handleiding.
3. Mocht u een **gebruikersaccount hebben voor de BELIO4G app**, verwijder deze dan via *meer > Account verwijderen*. Horloges die nog gekoppeld zijn aan een account, worden niet geaccepteerd.

Als het horloge gebruikerssporen bevat, wordt dit wettelijk gezien als waardevermindering. De kosten hiervoor worden met de retour betaling verrekend. Uiteraard informeren wij u eerst hierover.

De retour (verzending)kosten zijn altijd voor de koper, evenals de verantwoordelijkheid van de retourzending.

Na het aanmelden van uw retour heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om uw product te verzenden.

**In het geval u een KPN prepaid simkaart mee heeft besteld via onze website:**

Als de verpakking aangebroken is of de simkaart gebruikt is, dan kunt u deze **niet** retourneren.

Voldoet uw product aan de bovenstaande eisen? Dan kunt u het toesturen naar:

Bedrijfsnaam : BELIO – Handelsonderneming Hoekstra  
Straat : de Opper 5  
Postcode : 8621 DZ  
Woonplaats : HEEG

**Vul de onderstaande gegevens in, en stuur dit formulier mee met de retourzending.**

Uw naam : .....

Adres : .....

Postcode : ..... Woonplaats:.....

Bestelnummer : .....(BELIO) **Belangrijk!!!**

Reden van retourneren : .....

Het retour bedrag wordt teruggeboekt naar het bankrekeningnummer waarmee u de bestelling heeft betaald. Onze retour betalingen worden uitgevoerd door Payment provider Sisow.

UW HANDTEKENING:

DATUM :

.....

.....

Retour betalingen worden binnen 10 werkdagen uitgevoerd door ons.

**Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending**